

Algemene voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, v1.0 van The 2B Collective, hierna T2BC. T2BC levert een gamified leerplatform ter ondersteuning van de transitie naar een duurzame samenleving, waarop grote groepen deelnemers op een spelende wijze met elkaar kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van een duurzame wereld. Raadpleeg www.the2Bcollective.com voor meer informatie.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Account:** het persoonlijke account waarmee de Gebruiker kan inloggen op het door T2BC beschikbaar gestelde Platform.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van T2BC voor Klant die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.3. **Bijlagen:** alle bijlagen bij de Overeenkomst die daarvan integraal onderdeel uitmaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Algemene Voorwaarden en de tussen partijen gesloten Verwerkersovereenkomst.
- 1.4. **Data:** alle door Klant, Gebruiker(s) en/of derden – met uitzondering van T2BC en/of door haar aangewezen derden – via het Platform ingevoerde gegevens en informatie.
- 1.5. **Dienst(en):** het ter beschikking stellen van het Platform, het bieden van ondersteuning het verrichten van onderhoud en het verrichten van aanvullende werkzaamheden afhankelijk van het door Klant afgenomen Pakket.
- 1.6. **Gebruiker(s):** personen aan wie Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van het Platform op basis van de Overeenkomst.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op domeinnamen, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met T2BC heeft gesloten.
- 1.9. **Licentieovereenkomst:** de overeenkomst of het anderszins door T2BC uitgebrachte en door Klant aanvaarde aanbod waarin wordt beschreven wat er door T2BC geleverd wordt en welke bedragen Klant hiervoor verschuldigd is.
- 1.10. **Materialen:** alle door T2BC aan Klant en/of Gebruikers beschikbaar gestelde bestanden, gegevens, (web)applicaties, trainingsmaterialen, folders, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, logo's, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van voorbereidend materiaal en de gegevensdragers waarop de materialen worden opgeslagen.
- 1.11. **Overeenkomst:** de volledige overeenkomst die T2BC met Klant aangaat ten aanzien van het gebruik van het Platform, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de offerte of het aanbod van T2BC, de Algemene Voorwaarden, de Verwerkersovereenkomst en eventuele andere Bijlagen.
- 1.12. **Pakket:** het door Klant afgenomen pakket op basis waarvan T2BC bepaalde Diensten zal leveren.
- 1.13. **Platform:** het gamified leerplatform Accelerator, ter ondersteuning van de transitie naar een circulaire economie dat door T2BC als webapplicatie aan Klant en/of Gebruikers beschikbaar wordt gesteld.
- 1.14. **T2BC:** de besloten vennootschap The 2B Collective B.V., gevestigd te aan de Pruiwendijk 52 (2989 AJ) in Ridderkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71644768.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is gemarkeerd, waarvan het vertrouwelijke karakter binnen 14 dagen na mondelinge verstrekking schriftelijk

wordt bevestigd, of waarvan de partijen redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.

- 1.16. **Verwerkersovereenkomst:** de verwerkersovereenkomst die T2BC met Klant aangaat ten aanzien van het Platform en de Diensten.
- 1.17. **Website:** de website van T2BC, beschikbaar via www.the2bcollective.com alsmede alle onderliggende webpagina's.
- 1.18. **Werkdagen:** de dagen van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en overige dagen waarvan T2BC vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van T2BC zijn vrijblijvend en geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop T2BC de offerte of het aanbod heeft verzonden.
- 2.2. Als Klant bij aanvaarding van het aanbod aanvullende voorwaarden of eisen stelt, komt er géén Overeenkomst tot stand, tenzij T2BC schriftelijk aangeeft met deze voorwaarden of eisen in te stemmen.
- 2.3. Indien Klant niet formeel akkoord gaat met het aanbod van T2BC, maar wel die indruk wekt (bijvoorbeeld door alvast een bepaalde Dienst door T2BC te laten verrichten), geldt het aanbod eveneens als aanvaard.
- 2.4. T2BC heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De kosten hiervoor komen voor rekening van T2BC, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Indien de ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Klant (oftewel indien zij kunnen worden aangemerkt als "subverwerkers"), gelden hiervoor de afspraken zoals neergelegd in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Testprotocol

- 3.1. Indien dit is overeengekomen of voortvloeit uit de aard van de Diensten, kan Klant (de resultaten van) de Diensten onderwerpen aan een acceptatietest. Klant zal de acceptatietest uitvoeren conform het in dit artikel bepaalde.
- 3.2. Partijen zullen voorafgaand aan het uitvoeren van de Overeenkomst schriftelijk vastleggen aan welke vereisten de Diensten moeten voldoen. T2BC zal vervolgens de Overeenkomst uitvoeren en de Diensten opleveren bij Klant.
- 3.3. Klant zal binnen 14 dagen na oplevering door T2BC een acceptatietest uitvoeren en de Diensten schriftelijk goed- of afkeuren. Indien Klant niet binnen deze termijn de Diensten afkeurt, of indien Klant de Diensten operationeel in gebruik neemt, worden deze geacht te zijn aanvaard. Klant dient een eventuele afkeuring voldoende te motiveren, zodat T2BC de mogelijkheid heeft om eventuele gebreken te herstellen.
- 3.4. Klant kan de Diensten slechts afkeuren indien deze niet voldoen aan de overeengekomen vereisten of specificaties. Klant zal zijn goedkeuring niet onthouden op grond van kleine gebreken, maar dergelijke gebreken zullen door T2BC desalniettemin zo spoedig mogelijk na acceptatie worden hersteld.
- 3.5. In het geval van afkeuring zal T2BC zich maximaal inspannen om de reden van afkeuring zo spoedig mogelijk weg te nemen. Dit kan T2BC doen door gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat, dan wel door aanpassingen door te voeren. Klant zal vervolgens opnieuw een acceptatietest uitvoeren conform Artikel 3.3.
- 3.6. De kosten voor eventuele herstelwerkzaamheden komen voor rekening van Klant, tenzij partijen voor de Diensten een vaste prijs zijn overeengekomen.
- 3.7. Als de Diensten door Klant herhaaldelijk (ten minste 3 keer) worden afgekeurd en één van de partijen verdere aanpassing niet meer zinvol acht, hebben beide partijen het recht om de Licentieovereenkomst schriftelijk en met directe ingang op te zeggen. Klant

is in dat geval alleen gehouden tot vergoeding van de reeds door T2BC verrichte werkzaamheden, maar heeft niet het recht om de Diensten te blijven gebruiken.

- 3.8. Indien de Licentieovereenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan T2BC de uitvoering van de Diensten in een volgende fase opschorten totdat Klant de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.9. Na acceptatie van de Diensten door Klant vervalt de aansprakelijkheid van T2BC voor eventuele gebreken in het opgeleverde. Wel kan T2BC onderhoud voor Klant verrichten als dit onderdeel is van de Licentieovereenkomst.

Artikel 4. Gebruiksrecht

- 4.1. T2BC verleent aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie om het Platform te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 4.2. De licentie van Klant is beperkt tot het in de Overeenkomst vastgelegde aantal Gebruikers en geldt voor de duur van de Overeenkomst. Iedere Gebruiker dient te beschikken over een eigen Account.
- 4.3. Als de Klant toegang wenst te krijgen tot aanvullende Accounts (of op eigen initiatief aanvullende Accounts aanmaakt) dan het aantal waar hij op grond van de Overeenkomst recht op heeft, kan T2BC aanvullende kosten in rekening brengen voor de extra Gebruikers, uitgaande van de tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.4. Het gebruiksrecht omvat slechts de objectcode van het Platform en strekt zich niet uit tot de broncode daarvan. De broncode van het Platform wordt niet aan Klant ter beschikking gesteld. Aan Klant wordt nimmer een fysieke drager met of een exemplaar van het Platform verstrekt.
- 4.5. Klant mag het Platform uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.
- 4.6. Het is Klant niet toegestaan om het Platform en andere Materialen te *reverse engineeren* (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.

Artikel 5. Accounts

- 5.1. Ten behoeve van het gebruik van het Platform zal Klant en iedere Gebruiker de beschikking krijgen over een Account. Het Account is beschermd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld met derden.
- 5.2. Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van haar eigen gebruikersnaam en wachtwoord, alsmede voor het geheimhouden door haar Gebruikers van hun gebruikersnaam en wachtwoord. Klant is dan ook aansprakelijk voor al het gebruik dat via het Account van haarzelf of (één van) haar Gebruiker(s) van het Platform wordt gemaakt. T2BC mag ervan uitgaan dat Klant en/of Gebruiker ook daadwerkelijk degene is die inlogt onder de gebruikersnaam van Klant en/of Gebruiker.
- 5.3. Zodra Klant weet of reden heeft te vermoeden dat het wachtwoord en/of de gebruikersnaam in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Klant T2BC daarvan direct op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting van Klant om onverwijld zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

Artikel 6. Gebruikslimieten

- 6.1. Ten aanzien van de hoeveelheid capaciteit (zoals dataopslag, dataverkeer, geheugen en rekenkracht) die door Klant en/of Gebruiker(s) via het Platform gebruikt mag worden, hanteert T2BC een limiet op basis van "fair use". Excessief gebruik van het Platform is uitdrukkelijk niet toegestaan.

- 6.2. In het geval van excessief gebruik kan T2BC aan Klant en/of Gebruiker(s) een waarschuwing geven. Als Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) na deze waarschuwing geen maatregelen nemen, kan T2BC restricties in het gebruik opleggen of de toegang tot het Platform beperken. In spoedeisende gevallen kan T2BC direct (zonder waarschuwing) ingrijpen.
- 6.3. Van excessief gebruik is in ieder geval sprake indien Klant en/of Gebruiker(s) meer dan drie (3) keer de hoeveelheid capaciteit gebruiken als andere klanten (of hun gebruikers) die onder vergelijkbare omstandigheden gebruik maken van het Platform.

Artikel 7. Dienstverlening

- 7.1. T2BC zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren en binnen de overeengekomen termijn te leveren. Door T2BC opgegeven levertermijnen zijn echter indicatief en gelden niet als fatale (lever)termijn.
- 7.2. T2BC kan wijzigingen in de eigenschappen of functionaliteiten van het Platform aanbrengen. T2BC zal Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is T2BC niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van het Platform te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 7.3. Klant zal aan T2BC alle ondersteuning geven en informatie ter beschikking stellen die redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten. Klant zal in ieder geval tijdig alle bestanden en gegevens aan T2BC verstrekken waar T2BC redelijkerwijs om vraagt, of waarvan Klant moet begrijpen dat T2BC deze informatie nodig heeft voor het leveren van de Diensten.
- 7.4. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door of namens hem aan T2BC verstrekte informatie. T2BC heeft het recht, maar niet de plicht om deze informatie op juistheid en volledigheid te controleren.
- 7.5. Indien Klant niet de hiervoor beschreven medewerking verleent, dan wel indien blijkt dat de door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft T2BC het recht om de Diensten op te schorten totdat Klant alsnog de gevraagde medewerking heeft verleend of de benodigde informatie heeft verstrekt.

Artikel 8. Gebruiksregels

- 8.1. Het is Klant en/of Gebruikers verboden om het Platform te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.
- 8.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het Klant en/of Gebruikers uitdrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is, om via het Platform materialen op te slaan of te verspreiden die:
1. een onderwerp of doel betreft anders dan het bevorderen van verduurzaming;
 2. een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;
 3. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 4. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
 5. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 8.3. Klant bepaalt welke Data met behulp van het Platform wordt verwerkt en op welke wijze zij en haar Gebruikers van het Platform gebruik maken. Klant is ervoor verantwoordelijk

dat de Data en het gebruik van het Platform rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden.

- 8.4. T2BC is niet aansprakelijk voor de met behulp van het Platform opgeslagen Data dan wel voor het gebruik dat Klant en/of haar Gebruikers van het Platform maken. Klant vrijwaart T2BC voor aanspraken van derden, waaronder begrepen Gebruikers van Klant, die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van het Platform door Klant en/of haar Gebruikers dan wel de met behulp van het Platform opgeslagen Data inbreuk maakt op diens rechten dan wel anderszins onrechtmatig is.

Artikel 9. Notice-and-takedown

- 9.1. Indien T2BC erop gewezen wordt of constateert dat het gebruik van het Platform in strijd is met de Overeenkomst, zal T2BC Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 9.2. Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) dienen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna T2BC besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan T2BC direct ingrijpen, bijvoorbeeld door bepaalde materialen te verwijderen of de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Platform te blokkeren, maar spant T2BC zich in om Klant en/of de betreffende Gebruiker(s) achteraf alsnog op de hoogte te stellen.
- 9.3. T2BC is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Klant, Gebruikers of derden als gevolg van het verwijderen van materialen of het blokkeren van de toegang tot materialen of (een onderdeel van) het Platform in het kader van de in dit artikel beschreven procedure.
- 9.4. T2BC is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van de Klant en/of Gebruikers af te geven aan een derde die klaagt dat de Klant en/of een Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits aan de hiervoor geldende wettelijke en/of jurisprudentiële vereisten is voldaan.

Artikel 10. Beschikbaarheid

- 10.1. De beschikbaarheid en het onderhoud van het Platform is steeds op basis van “best effort” en met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen in een service level agreement.
- 10.2. T2BC zal zich inspannen om het Platform zoveel mogelijk beschikbaar te houden, maar kan geen ononderbroken beschikbaarheid garanderen. T2BC heeft het recht om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.
- 10.3. Indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van T2BC of derde partijen, bijvoorbeeld door het overmatig versturen, uploaden of downloaden van gegevens, netwerkaanvallen, slecht beveiligde systemen, of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, heeft T2BC het recht om alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden of te voorkomen. T2BC zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 11. Onderhoud

- 11.1. T2BC streeft ernaar om fouten of problemen met betrekking tot het Platform zo spoedig mogelijk op te lossen, maar kan niet garanderen dat het Platform op enig moment volledig vrij is van fouten.
- 11.2. Eventuele geconstateerde fouten of problemen dienen door Klant onverwijld via de helpdesk te worden gemeld. T2BC zal zich inspannen de fouten of problemen zo spoedig mogelijk te herstellen. De tijd die hiervoor nodig is hangt echter af van de aard

van de fout of het probleem. T2BC kan hierover daarom geen expliciete toezeggingen doen.

- 11.3. T2BC is niet verplicht om fouten te herstellen indien er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant en/of Gebruiker(s), dan wel gebruik in strijd met de Overeenkomst. Indien T2BC desondanks overgaat tot het herstellen van een fout, is zij gerechtigd de kosten hiervan bij Klant in rekening te brengen op basis van het dan geldende uurtarief van T2BC. T2BC zal Klant hierover vooraf op de hoogte stellen.
- 11.4. Voor een juiste werking van het Platform wordt het gebruik van moderne apparatuur, voorzien van up-to-date software, en een toereikende internetverbinding veronderstelt. T2BC is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant en/of Gebruiker(s).
- 11.5. T2BC kan het Platform geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik daarvan beperken indien dit in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor onderhoud. Indien T2BC dit nodig acht, zal zij Klant daarvan vooraf op de hoogte brengen. Indien er spoedonderhoud nodig is, kan T2BC Klant niet vooraf op de hoogte stellen maar zal T2BC zich maximaal inspannen om Klant zo goed mogelijk op de hoogte te houden over de aard en de verwachte duur van de buitengebruikstelling.

Artikel 12. Ondersteuning

- 12.1. T2BC zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan in de Overeenkomst aangewezen contactpersonen bij Klant met betrekking tot vragen over het Platform. Klant dient zelf ondersteuning te bieden aan zijn Gebruikers. Indien Klant of aangewezen contactpersonen niet in staat zijn ondersteuning te bieden aan Gebruikers, zal T2BC ondersteuning verlenen.
- 12.2. In het geval van vragen omtrent het Platform of de Diensten, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van T2BC of kijken in de FAQ op de website. De helpdesk van T2BC is per e-mail bereikbaar op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd). Actuele contactgegevens zijn te vinden via de Website.
- 12.3. T2BC streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren.

Artikel 13. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1. Alle Data blijft eigendom van Klant en/of Gebruikers. T2BC zal de Data in beginsel alleen gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor zover dit redelijkerwijs nodig is in het kader van de levering van de Diensten. Daarnaast heeft T2BC het recht om de Data in geanonimiseerde vorm te gebruiken om metadata-analyses te maken, ook nadat de Overeenkomst geëindigd is.
- 13.2. Indien en voor zover de Data bestaat uit persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), zijn op de verwerking hiervan de afspraken van toepassing zoals neergelegd in de tussen Partijen gesloten Verwerkerovereenkomst.
- 13.3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op het Platform en andere Materialen, met uitsluiting van de Data, berusten uitsluitend bij T2BC of diens licentiegevers. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit het Platform of Materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is Klant daarnaast nadrukkelijk niet toegestaan om markeringen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Materialen te verwijderen.
- 13.4. T2BC kan technische voorzieningen aan (laten) brengen ter bescherming van het Platform of Materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het gebruiksrecht. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 14. Prijzen en betalingen

- 14.1. Alle bedragen die betrekking hebben op het gebruik van het Platform en de Diensten zijn telkens per maand vooraf verschuldigd, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen. Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 14.3. T2BC is gerechtigd de prijzen eenmaal per jaar, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst op te zeggen. Indien T2BC de prijzen met meer dan 5% verhoogt heeft Klant wel het recht om de Overeenkomst op te zeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de verhoging wordt doorgevoerd. Iedere (voorgenomen) prijsverhoging zal door T2BC ten minste 1 maand van tevoren schriftelijk worden aangekondigd.
- 14.4. Indien na het verstrijken van de termijn zoals bedoeld in artikel 14.1 door T2BC nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is Klant direct in verzuim, zonder dat een voorafgaande aanmaning, sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment van verzuim is Klant wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft T2BC het recht om de toegang tot het Platform of de levering van aanvullende Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 14.5. Indien Klant na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan T2BC de vordering uit handen geven. In dat geval komen de door T2BC gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van Klant. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 14.6. Ter zake van de door T2BC verrichte Diensten en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van T2BC dwingend en volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.

Artikel 15. Duur en beëindiging

- 15.1. De initiële looptijd van de licentie voor het Platform en het afgenomen Pakket wordt vastgelegd in de Licentieovereenkomst. Indien in de Licentieovereenkomst géén looptijd is bepaald, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een looptijd van ten minste één (1) jaar.
- 15.2. Na de initiële looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst door T2BC of Klant schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) maand. Het tussentijds opzeggen van de Overeenkomst is niet mogelijk.
- 15.3. Elke partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. T2BC is tevens gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van Klant wijzigt.
- 15.4. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van T2BC is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke en deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) dagen wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.
- 15.5. In geval van ontbinding vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen T2BC reeds heeft geleverd en de daarmee samenhangende betalingsverplichting. Bedragen die

T2BC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen T2BC ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

- 15.6. Indien de Overeenkomst eindigt, zal T2BC alle Data van Klant zo spoedig mogelijk verwijderen. Indien er geen afspraken zijn gemaakt tussen T2BC en Klant, is T2BC bij of na het einde van de Overeenkomst niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie of -migratie. Klant is er zelf verantwoordelijk voor de Data voor het einde van de Overeenkomst veilig te stellen.
- 15.7. T2BC is te allen tijde gerechtigd de toegang van Klant tot het Platform (tijdelijk) te blokkeren en/of de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden indien Klant en/of haar Gebruikers in strijd handelen met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide Partijen zullen elkaars Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze wordt verstrekt.
- 16.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie van de verstreckende Partij eenzelfde niveau van bescherming krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 16.3. Partijen leggen de hiervoor beschreven verplichting met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie ook op aan hun werknemers en eventuele ingeschakelde derden.
- 16.4. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende partij kan bewijzen dat deze:
1. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 2. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
 3. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
 4. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.
- 16.5. Indien een partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Indien de verstreckende partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 16.6. Na het einde van de Overeenkomst en op eerste verzoek van de informatieverstreckende Partij, dient de Vertrouwelijke Informatie door de ontvangende Partij te worden verwijderd. De informatieverstreckende Partij kan een schriftelijke bevestiging van de verwijdering verlangen. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het bepaalde in Artikel 13.1.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. De aansprakelijkheid van T2BC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, uit hoofde van onrechtmatige daad en/of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van de door Klant geleden schade tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding voor zes (6) maanden, ongeacht het aantal gebeurtenissen en Overeenkomsten tussen T2BC en Klant. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt nadrukkelijk ook voor de door T2BC in de Overeenkomst of anderszins verstrekte

garanties en vrijwaringen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van T2BC voor schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,-.

17.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is T2BC alleen aansprakelijk voor de door Klant geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

1. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
2. redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel;
3. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de schade buiten rechte, voor zover het directe schade betreft als bedoeld in dit artikel.

17.3. Enige tussen partijen overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van T2BC komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van T2BC.

17.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij T2BC meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen T2BC vervalt door het verloop van dertig (30) dagen na Klant bekend is geworden dat hij schade heeft geleden.

Artikel 18. Overmacht

18.1. T2BC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

18.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: overmacht van toeleveranciers van T2BC; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van T2BC; netwerkaanvallen; (d)dos-aanvallen; aanvallen van malware of andere kwaadaardige software; gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van Klant of derden; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; storing van het internet, storingen in computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten die niet onder beheer van T2BC staan; oorlog; overstroming; brand; staking en algemene vervoersproblemen.

18.3. Ingeval van overmacht is T2BC gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er jegens de Klant enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

18.4. Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden duurt, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder dat er op T2BC enige verplichting tot schadevergoeding rust.

Artikel 19. Wijzigingen

19.1. De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door beide Partijen is ondertekend.

19.2. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of girorekeningnummer.

Artikel 20. Overig

20.1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel samenhangen met de Overeenkomst, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar T2BC gevestigd is.

20.2. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van het bericht voldoende vaststaat, opzegging en ontbinding van de Overeenkomst uitgezonderd.

Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt of is, blijven de overige bepalingen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht. T2BC zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.